

## Checklist Toegankelijkheid – Lokalen - Uitrusting

Het KB Onderrichtingen omschrijft de verplichting van elke apotheek om aan een aantal minimale eisen te voldoen op vlak van **toegankelijkheid en zichtbaarheid**.

Ook **de lokalen** moeten aan een aantal voorwaarden voldoen. We dienen een onderscheid te maken tussen:

- De algemene richtlijnen
- De richtlijnen per zone. We onderscheiden een ontvangstzone, opslagruimte, bereidingszone, de publieksruimte, ruimte vertrouwelijk gesprek, plaats voor bewaring van de niet af te leveren producten.

U vult de checklist in voor uw eigen situatie.

Ja= in orde voor uw apotheek

Nee = niet in orde voor uw apotheek

Toegankelijkheid en zichtbaarheid	Ja	Nee	Opmerkingen
Het gebouw is goed fysiek herkenbaar als apotheek.			Respecteren van beroepsethiek (deontologische code)
De apotheek heeft een uithangbord en is gemakkelijk herkenbaar.			
De apotheek is voor iedereen vlot toegankelijk, ook voor patiënten in een rolstoel en voor patiënten met een kinderwagen.			Geen drempels, makkelijk te openen of automatisch openende deuren, veilige vloerbedekking,...
De openings- en sluitingsuren, de verlofperioden en de wachtdienstregeling zijn goed zichtbaar.			
Buiten de openingsuren van de apotheek heeft niemand toegang tot de lokalen van de apotheek zonder toelating van de apotheker(s)titularis(sen).			
Dieren worden niet toegelaten in de apotheek.			Wij stellen de tariferende leden een sticker met een verbodsteken 'verboden toegang voor dieren' ter beschikking – terug te vinden in het pakket voorschriften dat u begin oktober van ons ontving.

Lokalen: algemene richtlijnen	Ja	Nee	Opmerkingen
Temperatuur in de apotheek bedraagt max 25°C.			Er is een thermometer aanwezig in de apotheek. Ook de koelkasttemperatuur wordt op regelmatige tijdstippen opgevolgd.
Er worden afspraken gemaakt rond netheid, hygiëne.			
In de apotheek geldt een rookverbod.			Wij stellen de tariferende leden een sticker met een verbodsteken 'verboden te roken' ter beschikking – terug te vinden in het pakket voorschriften dat u begin oktober van ons ontving.

Lokalen: richtlijnen per zone	Ja	Nee	Opmerkingen
In de <b>ontvangstzone</b> worden de leveringen gecontroleerd op juistheid, vervaldata nagekeken en de producten geregistreerd.			
De apotheek beschikt over een <b>opslagruimte</b> waar de producten per categorie op een ordelijke en correcte manier kunnen worden bewaard.			De categorieën zijn: geneesmiddelen, grondstoffen, medische hulpmiddelen, gezondheids- en verzorgingsproducten.



De actuele bewaringsvoorschriften zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewaren in koelkast (+2°C- +8°C)</li> <li>• Bewaren op kamertemperatuur (+15°C- +25°C)</li> <li>• Bewaren in donker</li> <li>• Bewaren op droge plaats</li> </ul>			
Magistrale en officinale bereidingen worden bereid in <b>de bereidingszone</b> die voldoende ruim is en de nodige kasten en lades bevat.			De bereidingszone wordt ENKEL gebruikt voor het uitvoeren van bereidingen en kwaliteitscontroles.
De <b>publieksruimte</b> is voldoende groot. De geneesmiddelen zijn niet bereikbaar voor de patiënt.			Dit geldt zowel voor geneesmiddelen op voorschrift als ook voor geneesmiddelen die zonder voorschrift te verkrijgen zijn. Eventueel speelhoek kinderen
Er is een zone voorzien waar men een <b>vertrouwelijk gesprek</b> kan voeren met de patiënt.			

### Uitrusting en producten (kwaliteit – bevoorrading – bewaring)

De uitrusting van de apotheek moet voldoen aan de wettelijke vereisten, en aangepast zijn enerzijds aan het gamma producten dat wordt bereid en verstrekt, en anderzijds aan de diensten die de apotheek verleent aan haar patiënten.

Algemene criteria	Ja	Nee	Opmerkingen
Alle ruimtes, werkoppervlakken, kasten en lades zijn ruim genoeg.			
Alle uitrusting wordt schoon en goed onderhouden.			
Alle uitrusting wordt op geregelde tijdstippen nagekeken volgens duidelijk omschreven procedures en protocollen. De verslagen van deze controles worden bewaard.			Vanaf 2012 wordt het verplicht om deze controles schriftelijk vast te leggen in het kwaliteitshandboek.
De apotheek beschikt over voldoende en beveiligde informatica.			
Gepaste beveiligingsapparatuur beschermt zowel het personeel als de geneesmiddelen, in het bijzonder tijdens de wachtdiensten 's nachts.			
In de apotheek is op elk ogenblik een exemplaar van het Therapeutisch Magistraal Formularium aanwezig.			
U beschikt over de vereiste hoeveelheden van alle geneesmiddelen, grondstoffen en medische hulpmiddelen die verplicht in de apotheek aanwezig moeten zijn. De lijst van de verplichte geneesmiddelen werd verplicht vanaf 09/08/2009.			Deze lijst met betrokken producten werd u reeds vroeger bezorgd.
U beschikt over de vereiste instrumenten en installaties die verplicht in de apotheek aanwezig moeten zijn. De lijst van verplichte instrumenten zal verplicht worden vanaf 01/01/2010.			Deze lijst met betrokken producten werd u reeds vroeger bezorgd.
U kiest leveranciers van geneesmiddelen die voldoen aan de Europese normen van goede praktijken van fabricage en distributie in het groot van geneesmiddelen.			
U neemt de nodige maatregelen om geen vervallen producten in stock te houden.			
Per product gaat u na onder welke voorwaarden de producten moeten worden bewaard (temperatuur, vochtigheid, licht,...).			



Niet af te leveren producten	Ja	Nee	Opmerkingen
Alle producten die in de apotheek gestockeerd en afgeleverd worden, beantwoorden aan de wetgeving die op hen van toepassing is en bezitten de vereiste deugdelijkheid .			
In afwachting van hun terugzending en vernietiging worden volgende 'niet af te leveren producten' bijgehouden: *vervallen producten *producten die niet conform zijn met de bepalingen van de geldende wetgeving *niet-gebruikte producten die door de patiënt of de verantwoordelijke van de dieren worden teruggegeven.			Product is een ruim begrip. (grondstoffen, geneesmiddelen, gezondheids- of verzorgingsproducten, medische hulpmiddelen)
De niet af te leveren geneesmiddelen worden in een afzonderlijke, uitsluitend daartoe bestemde plaats bewaard die duidelijk is voorzien van het opschrift <b>'NIET AF TE LEVEREN'</b> .			Er wordt een afzonderlijk volume (kast, doos of kamer) gebruikt voor de bewaring van de niet af te leveren producten. Wij stellen onze leden een sticker met het opschrift 'NIET AF TE LEVEREN' ter beschikking, die u kan gebruiken voor deze markering. Deze kan u terugvinden in het pakket voorschriften dat u begin oktober van ons ontving.

Er zijn specifieke procedures voor de ophaling van vervallen geneesmiddelen, chemicaliën of voor vervallen verdoovende middelen, buiten de gekende circuits. Hierover kan u zich uiteraard steeds informeren bij uw beroepsvereniging of tarificatiedienst, gezien zij op regelmatige basis zulke ophalingen organiseren.

Vervallen en niet-gebruikte geneesmiddelen voor menselijk en diergeneeskundig gebruik die door de patiënt en de verantwoordelijke van de dieren worden teruggegeven, worden terugbezorgd aan de groothandelaar-verdeler of aan de fabrikant met het oog op vernietiging. Dit mag **niet** via de afzonderlijke ophalingen verlopen maar moet via het erkend circuit.

In elk geval, dient u het attest van vernietiging te bewaren.

